



## مفاهيم عامة

يقصد هذا الدليل المفاهيم التالية:

- السياسة: هي بيان رسمي لمبدأ أو قاعدة تتبعها المحافظة. كل سياسة تحدد موضوع معين تتبناه المحافظة مثل جذب وتشجيع الاستثمار وترسيخ حوكمة الإدارة.
  - الإجراء: يوضح لمنتسبي المحافظة والمتعاملين معها كيفية تنفيذ هذه السياسة.
- أي أن السياسة تعنى "ما" بينما الإجراء يعنى "كيف" لذلك فالسياسة تكتب كقاعدة أما الإجراءات فتكتب في شكل تعليمات منطقية متسلسلة.

### حدود تطبيق الدليل:

- يعتبر هذا الدليل مكملاً لأحكام نظم العمل بالمحافظة من قوانين ولوائح وخلافه.
- تسري أحكام هذا الدليل على كافة منتسبي المحافظة والمتعاملين معها.
- يحق لإدارة المحافظة في أي وقت إدخال أية تعديلات على نصوص هذا الدليل، واستحداث سياسات وإجراءات جديدة طبقاً للمتغيرات التي قد تطرأ على البيئة الداخلية والخارجية للعمل بالمحافظة.
- يتم تحديث هذا الدليل بشكل دوري كما يتم إعلام الجميع بكافة التغيرات التي تطرأ عليه.